



www.ilmuibuono.it

Moby Dick Srl Informativa sulla privacy

Aggiornamento: Febbraio 2024.

Siamo consapevoli di quanto siano per te importanti le modalità con cui vengono utilizzate e condivise le informazioni che ti riguardano e apprezziamo la fiducia che riponi in noi nel farlo in modo scrupoloso e responsabile. Questa informativa sulla privacy descrive come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali attraverso i siti web, i dispositivi, i prodotti, i servizi, gli store online e fisici Moby Dick Srl che rinviano a questa Informativa sulla privacy (congiuntamente i "**Servizi Moby Dick**").

- 7.1 Titolari del trattamento dei dati personali
- 7.2 Quali dati personali degli utenti vengono raccolti da Moby Dick Srl?
- 7.3 Per quali finalità Moby Dick Srl tratta i tuoi dati personali?
- 7.4 Cookie
- 7.5 Moby Dick Srl comunica a terzi i tuoi dati personali?
- 7.6 Come viene garantita la sicurezza dei tuoi dati personali?
- 7.7 Inserzionisti terzi e link ad altri siti web
- 7.8 A quali dati puoi accedere?
- 7.9 Quali opzioni hai a disposizione?
- 7.10 I minori possono utilizzare i Servizi Moby Dick?
- 7.11 Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?
- 7.12 Contatti, Informative e Revisioni
- 7.13 Esempi di dati che raccogliamo
- 7.14 Dati ai quali puoi accedere
- 7.15 Servizi del Gruppo Moby Dick

7.1 Titolari del trattamento dei dati personali

Moby Dick Srl con sede in Via Islanda 14 Z.I. Lecce è titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso i Servizi Moby Dick.

7.2 Quali dati personali dei utenti vengono raccolti da Moby Dick?

Raccogliamo i tuoi dati personali per fornire e migliorare costantemente i nostri prodotti e servizi.

Di seguito sono elencate le categorie di dati che raccogliamo:

- **Dati che ci fornisci direttamente:** riceviamo e conserviamo qualsiasi dato che ci fornisci in relazione ai Servizi Moby Dick. Puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, potresti non essere in grado di usufruire di molti dei nostri Servizi Moby Dick.
- **Dati che vengono raccolti automaticamente:** quando utilizzi i Servizi Moby Dick riceviamo e conserviamo automaticamente alcune categorie di dati come, ad esempio, le informazioni relative al tuo utilizzo di essi, inclusa la tua interazione con i contenuti e i servizi disponibili attraverso i Servizi Moby Dick. Come molti altri siti web, utilizziamo i "cookie" e altri strumenti di identificazione univoci e otteniamo alcune tipologie di dati quando il tuo browser o il tuo dispositivo accedono ai Servizi Moby Dick e ad altri contenuti forniti da, o per conto di, Moby Dick su altri siti web.
- **Dati ricevuti da altre fonti:** potremmo ricevere informazioni che ti riguardano da altre fonti.

7.3 Per quali finalità Moby Dick tratta i tuoi dati personali?

Trattiamo i tuoi dati personali per svolgere, fornire e migliorare i Servizi Moby Dick che offriamo ai nostri utenti. Queste finalità comprendono:

- **Acquisto e consegna di prodotti e servizi.** Utilizziamo i tuoi dati personali per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi, processare eventuali pagamenti e comunicare con te relativamente ai tuoi ordini, ai prodotti, ai servizi e alle offerte promozionali.
- **Fornire e migliorare i Servizi Moby Dick e risolvere eventuali problematiche ad essi connesse.** Utilizziamo i tuoi dati personali per fornire funzionalità, analizzare le prestazioni, correggere errori e migliorare l'utilizzo e l'efficienza dei Servizi Moby Dick.
- **Suggerimenti e personalizzazione.** Utilizziamo i tuoi dati personali per suggerire funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti, per identificare le tue preferenze e personalizzare la tua esperienza con i Servizi Moby Dick.
- **Adempiere ad obblighi di legge.** In alcuni casi abbiamo per legge l'obbligo di raccogliere e trattare i tuoi dati personali.
- **Comunicare con te.** Utilizziamo i tuoi dati personali per comunicare con te relativamente ai Servizi Moby Dick attraverso diversi canali (ad esempio, via telefono, e-mail e chat).
- **Prevenzione di frodi e rischi relativi al credito.** Trattiamo dati personali anche per prevenire e accertare frodi e abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri utenti. Potremmo anche utilizzare indici di affidabilità creditizia per valutare e gestire i rischi relativi al credito.
- **Finalità per le quali chiediamo il tuo consenso.** Potremmo inoltre chiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati personali per specifiche finalità che ti comunicheremo. Quando acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.

7.4 Cookie

Per consentire ai nostri sistemi di riconoscere il tuo browser o il tuo dispositivo e per fornirti i Servizi Moby Dick utilizziamo i cookie. Per maggiori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, ti invitiamo a consultare la nostra [Informativa sui Cookie](#).

7.5 Moby Dick comunica a terzi i tuoi dati personali?

I dati relativi ai nostri utenti sono una componente fondamentale della nostra attività e non vendiamo a terzi i dati personali dei nostri utenti. Moby Dick comunica i dati personali dei suoi utenti come di seguito descritto.:

- **Transazioni che coinvolgono terze parti:** mettiamo a tua disposizione servizi, prodotti, applicazioni o skill forniti da terze parti per l'utilizzo dei, o attraverso i, Servizi Moby Dick. Inoltre, forniamo servizi o vendiamo prodotti in collaborazione con aziende terze. Sarai in grado di riconoscere quando un terzo è coinvolto nelle nostre transazioni ed è in relazione a queste transazioni che condividiamo le informazioni sugli utenti con tale soggetto terzo.
- **Terzi fornitori di servizi:** ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, per evadere ordini di prodotti o servizi, consegnare pacchi, inviare posta cartacea ed e-mail, rimuovere le informazioni ricorrenti dalle liste utenti, analizzare dati, fornire assistenza marketing, fornire risultati di ricerche e link (inclusi annunci e link a pagamento), processare transazioni di credito, trasmettere contenuti, calcolare rischi relativi al credito e fornire servizi di assistenza clienti. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività, ma non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.
- **Trasferimenti di azienda:** poiché la nostra attività è in continuo sviluppo potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. In genere, in tali operazioni, i dati relativi alla clientela rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti al contenuto della precedente Informativa sulla privacy eventualmente applicabile (a meno che, naturalmente, il cliente non acconsenta diversamente). Qualora Moby Dick Srl o, sostanzialmente, il suo patrimonio aziendale venissero acquisiti da terzi, i dati personali relativi alla clientela rientrerebbero naturalmente tra i beni trasferiti.
- **Tutela di Moby Dick e di altri soggetti:** comunichiamo dati relativi all'account e altri dati personali quando riteniamo che tale comunicazione sia conforme ad obblighi di legge, per far rispettare o applicare i nostri Termini e condizioni e altri accordi o per tutelare i diritti, il patrimonio nonché la sicurezza di Moby Dick, dei nostri utenti o di altri soggetti. Quanto sopra ricomprende lo scambio di

informazioni con altre società ed organizzazioni che provvedono alla prevenzione di frodi o alla riduzione del rischio relativo al credito.

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

7.6 Come viene garantita la sicurezza dei tuoi dati personali?

Progettiamo i nostri sistemi e i nostri dispositivi tenendo in debita considerazione la tua sicurezza e la tua privacy.

- Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati durante la loro trasmissione utilizzando il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni che fornisci.
- Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei dati personali dei nostri utenti. Le nostre procedure di sicurezza implicano che occasionalmente ti possa essere chiesto di fornire prova della tua identità prima di rivelarti dati personali.
- I nostri sistemi offrono funzionalità di sicurezza per proteggerli da accessi non autorizzati e perdite di dati. È importante che tu adotti misure adeguate ad impedire l'accesso non autorizzato alla tua password e ai tuoi computer, dispositivi e applicazioni. Accertati sempre di esserti disconnesso quando finisci di utilizzare un computer condiviso con altri utenti.

7.8 A quali dati personali puoi accedere?

Puoi accedere ai tuoi dati che comprendono il tuo nome, il tuo indirizzo, le tue opzioni di pagamento, le informazioni sul tuo profilo, le tue impostazioni e la cronologia degli ordini, dalla sezione del sito denominata "Il mio account".

7.9 Quali opzioni hai a disposizione?

Se hai domande od obiezioni circa le modalità attraverso cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, ti invitiamo a contattare il nostro **Servizio Clienti**. Molti dei nostri Servizi Moby Dick comprendono inoltre impostazioni che ti consentono di scegliere come i tuoi dati possano essere utilizzati.

- Come indicato sopra, puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, potresti non essere in grado di usufruire di molti dei Servizi Moby Dick.
- Puoi aggiungere o aggiornare alcuni dati nella sezione "il mio account". Quando aggiorni i dati, generalmente conserviamo una copia della versione precedente per i nostri archivi.
- Se non vuoi ricevere e-mail o altre comunicazioni da noi puoi inviare una email al **Servizio Clienti** con la tua richiesta.
- Il menu Aiuto presente sulla maggior parte dei browser e dei dispositivi ti indicherà come evitare che il tuo browser o il tuo dispositivo accettino nuovi cookie, come fare sì che il browser ti informi quando ricevi un nuovo cookie e come disattivare del tutto i cookie. Poiché i cookie ti consentono di usufruire di alcuni Servizi Moby Dick fondamentali, ti consigliamo di lasciarli attivati. Se, per esempio, blocchi o rifiuti i nostri cookie, non sarai in grado di aggiungere articoli al tuo Carrello, completare il tuo ordine o utilizzare i Servizi Moby Dick che richiedono la tua autenticazione. **Per maggiori informazioni sui cookie, consulta la nostra [Informativa sui Cookie](#).**
- Quando ci consenti di trattare i tuoi dati personali per una specifica finalità potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. In tal caso, cesseremo qualsiasi ulteriore trattamento dei tuoi dati per tale specifica finalità.

Inoltre, in base alla normativa applicabile, hai il diritto di richiedere l'accesso, rettificare e cancellare i tuoi dati personali ed esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Potrai inoltre opporvi al trattamento da parte nostra dei dati personali o chiedere, in determinati casi, la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. Se desideri esercitare uno di questi diritti, ti invitiamo a contattare il **Servizio Clienti Moby Dick**.

7.10 I minori possono utilizzare i Servizi Moby Dick?

Moby Dick non vende prodotti a minori. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i Servizi Moby Dick solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

7.11 Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare in modo continuativo i Servizi Moby Dick per il tempo necessario a perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, come richiesto dalla legge, a seconda della tipologia di trattamento previsto nel registro dei trattamenti di Moby Dick.

7.12 Contatti, Informative e Revisioni

Se hai domande su come Moby Dick utilizza e tratta i dati personali o desideri metterti in contatto con uno dei nostri titolari del trattamento, contattaci inviandoci una breve descrizione della questione che intendi sottoporci e faremo il possibile per aiutarti. Inoltre, il Responsabile della protezione dei dati per i suddetti titolari del trattamento può essere contattato all'indirizzo info@mobydicksrl.com.

Poiché le nostre attività cambiano costantemente, anche la nostra Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche. Ti suggeriamo di controllare con frequenza il nostro sito per verificare eventuali cambiamenti. La nostra Informativa sulla privacy attuale si applica a tutti i dati che abbiamo su di te e sul tuo account, salvo diverse indicazioni. Dal momento che rispettiamo le promesse fatte non modificheremo mai in maniera sostanziale, senza il consenso degli utenti interessati, le nostre policy e le nostre procedure rendendole meno tutelanti rispetto ai dati dei nostri utenti che abbiamo raccolto.

7.13 Esempi di dati che raccogliamo

Dati che ci fornisci quando utilizzi i Servizi Moby Dick

Ci fornisci i tuoi dati quando:

- cerchi prodotti o servizi;
- effettui un ordine tramite i Servizi Moby Dick;
- fornisci dati nella sezione Il mio account (e potresti avere più account qualora tu abbia utilizzato più di un indirizzo e-mail o più di un numero di telefono quando hai effettuato un acquisto);
- configuri le tue impostazioni, fornisci autorizzazioni per accedere a dati o interagisci con i nostri portali;
- comunichi con noi per telefono, e-mail o in altro modo;
- compili un questionario od una richiesta di aiuto;
- partecipi alle funzionalità della community; pubblichi e valuti le Recensioni degli utenti;

Agendo come sopra potresti fornirci i seguenti dati: il tuo nome; il tuo indirizzo e il tuo numero di telefono; le informazioni relative al pagamento; la tua età; le informazioni relative alla tua posizione; i nominativi dei destinatari degli ordini; gli indirizzi e-mail dei tuoi amici e di altre persone; i contenuti di recensioni e di e-mail inviate a noi; le informazioni e i documenti relativi all'identità e al tuo status; il numero di partita IVA; e i file di log e configurazioni del tuo profilo.

Dati che raccogliamo automaticamente

Raccogliamo ed analizziamo dati quali, ad esempio:

- l'indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere a Internet il tuo computer o altri dispositivi;
- il login, l'indirizzo e-mail e le password;
- le informazioni sul computer, sul dispositivo e sulla connessione, quali le applicazioni del dispositivo o il tipo e la versione di browser, i tipi e le versioni di "browser plug-in", il sistema operativo o il fuso orario impostato;
- la posizione del tuo dispositivo o del tuo computer;
- le informazioni relative alla tua interazione con i contenuti, comprese le informazioni sul fornitore di servizi Internet;
- i dati di connettività ed eventuali errori o esiti negativi;
- la cronologia degli acquisiti e dell'utilizzo dei contenuti, dati che talvolta combiniamo con informazioni simili raccolte da altri utenti con la finalità di creare funzioni quali "I più venduti";
- il percorso URL (Uniform Resource Locators) completo (comprensivo di data ed orario); il numero dei cookie; i prodotti e/o i contenuti che hai visualizzato o cercato; i tempi di caricamento della pagina, gli errori di download e le informazioni di interazione con le pagine (quali scorrimenti, click e movimenti del cursore sulle pagine);
- i numeri di telefono utilizzati per chiamare il numero del nostro servizio clienti.

Possiamo anche utilizzare identificatori di dispositivi, cookie e altre tecnologie su dispositivi, applicazioni e sulle nostre pagine web per raccogliere informazioni sulla navigazione, l'utilizzo o altre informazioni tecniche per finalità di prevenzione di frodi.

Dati che raccogliamo da altre fonti

Possiamo ricevere da altre fonti dati quali, ad esempio:

- le informazioni aggiornate su consegna ed indirizzo da parte dei nostri corrieri o da altre terze parti, che utilizziamo per aggiornare i nostri registri e per consegnarti i prossimi ordini o effettuare le future comunicazioni in maniera più agevole;
- i dati sull'account, le informazioni su acquisiti o su redenzione di codici, sulle pagine visitate o altre informazioni relative alle tue interazioni con aziende con le quali gestiamo determinate offerte in *co-branding* o alle quali forniamo servizi tecnici, di logistica, di **loyalty program**, pubblicitari o di altro genere;
- i risultati di ricerche e link;

7.14 Dati ai quali puoi accedere

Attraverso i Servizi Moby Dick puoi accedere a determinati dati quali, ad esempio:

- lo stato degli ordini recenti (comprese le iscrizioni a servizi);
- la cronologia completa degli ordini;
- le informazioni di identificazione personale (che includono nome, e-mail, password, preferenze di comunicazione);
- le impostazioni di pagamento (che includono codici promozionali, buoni regalo e saldo disponibile);
- le impostazioni di notifiche e-mail (che includono avvisi sulla disponibilità dei prodotti, consegne, avvisi per occasioni speciali e newsletter);
- i suggerimenti e i prodotti visualizzati di recente che sono la base per i suggerimenti;
- i contenuti che hai visualizzato di recente;
- il tuo profilo (includere le tue recensioni sui prodotti, i tuoi suggerimenti, gli avvisi e il profilo personale);

Se hai domande o reclami relativamente alle nostre modalità di trattamento dei tuoi dati personali ai sensi dello GDPR, o con riguardo alle nostre politiche sulla privacy in generale, ti preghiamo di contattarci a: info@mobydicksrl.com Risponderemo prontamente alla tua domanda.

Come descritto nella sezione "Moby Dick comunica a terzi i tuoi dati personali?" talvolta noi forniamo informazioni personali a terzi al fine di svolgere servizi per conto di Moby Dick. Se comunichiamo a terzi informazioni personali ricevute ai sensi del GDPR, l'accesso da parte dei terzi nonché l'uso e la divulgazione di dati personali devono avvenire nel rispetto degli obblighi imposti dal GDPR e saremo responsabili ai sensi del GDPR per ogni violazione di tali obblighi da parte di un terzo, fatta salva l'ipotesi in cui proviamo di non essere responsabili dell'evento che ha causato il danno.

7.15 Servizi di Moby Dick Srl

Doctorclub.it
Ilmiobuono.it