



www.ilmiobuono.it

TERMINI E CONDIZIONI

Le seguenti condizioni regolano i termini di emissione ed uso dei buoni acquisto **ilmiobuono.it**, emessi da Moby Dick Srl, con sede in via Islanda, 16 Z.I. 73031 Lecce – P.IVA e CF 04308410754

- I buoni sono emessi esclusivamente da Moby Dick Srl e hanno una scadenza riportata sul buono stesso. Dopo la scadenza riportata sul buono lo stesso non potrà più essere utilizzato né riemesso.
- Il codice coupon è spendibile esclusivamente sul sito www.ilmiobuono.it, per l'acquisto dei prodotti presenti sul catalogo
- Il buono (ed il relativo codice coupon) si intende emesso al portatore.
- I codici coupon sono cumulabili

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Prima di confermare un ordine il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura di conversione e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2. GLOSSARIO

- Portale: si intende www.ilmiobuono.it
- Valore nominale: si intende il valore in Euro riportato sul buono di cui si è possessori
- Scadenza: termine massimo entro il quale il buono (codice coupon) può essere utilizzato per l'acquisto di beni e servizi sul catalogo presente sul portale
- Società emittente: Moby Dick Srl, con sede in via Islanda, 16 Z.I. 73031 Lecce – P.IVA e CF 04308410754
- Codice Coupon: si intende il codice alfanumerico riportato in calce al coupon
- Catalogo: si intende l'e-shop presente sul portale, dal quale è possibile scegliere prodotti e servizi utilizzando il proprio o i propri coupon.
- Utente: possessore di uno o più codici coupon

3. MODALITA' DI UTILIZZO DEL COUPON

- Accedere al sito www.ilmiobuono.it tramite browser web (via laptop, pc, smartphone o tablet)
- Inserire uno dei codici COUPON di cui si è in possesso nell'apposito spazio web indicato sul portale.
- Proseguire con la scelta del prodotto/i servizio/i
- Dopo aver terminato il processo di acquisto un'email contenente il riepilogo di tutta l'operazione è inviata all'indirizzo e-mail rilasciato.
- Tale messaggio di conferma riporterà un 'Numero Ordine Cliente' da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con l'emittente. Il messaggio riporterà inoltre tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.
- Moby Dick Srl si occuperà dell'invio dei prodotti acquistati al cliente (spedizione tramite corriere espresso per prodotti fisici, e spedizione tramite e-mail per prodotti virtuali, voucher d'acquisto o gift cart).
- La mancata corretta osservanza delle sopradescritte modalità di conversione potrà comportare la nullità dell'ordine con conseguente esonero di responsabilità di Moby Dick Srl.

4. MODALITA' DI PAGAMENTO

I prodotti e servizi acquistabili sul catalogo espongono il valore in Euro che potrà essere pagato dall'utente attraverso il riscatto, totale o parziale, del buono posseduto (importo nominale o importo risultante a saldo

sullo stesso buono a seguito di utilizzo parziale dello stesso). **Non è possibile acquistare prodotti o servizi senza alcun codice coupon valido.**

Qualora il valore dei buoni posseduti non sia sufficiente per raggiungere il valore del/i prodotto/i che si desidera acquistare, è possibile integrare in denaro con altri metodi di pagamento online (Paypal o carta di credito). Se invece il valore dei coupon supera quello del/i prodotto/i l'importo, la differenza (resto) rimarrà accreditato sull'ultimo codice coupon utilizzato, e potrà essere utilizzato successivamente per ulteriori acquisti, sempre entro la data di scadenza indicata.

5. EVASIONI DEGLI ORDINI

Tutti gli ordini effettuati sul sito www.ilmiobuono.it vengono solitamente evasi entro le 48 ore lavorative successive alla ricezione degli ordini stessi. Moby Dick Srl non sarà responsabile di eventuali ritardi sulla consegna dei prodotti spediti tramite corriere espresso e/o sull'invio di prodotti virtuali, nel caso in cui i partner non abbiano a disposizione i prodotti ordinati dall'utente al momento dell'ordine e/o in caso di ritardi dei vettori di spedizione.

Qualora la mancata consegna sia diretta responsabilità di Moby Dick Srl, sarà cura dell'azienda emittente concordare con il beneficiario un nuovo appuntamento per la consegna, senza costi aggiuntivi.

Qualora la mancata consegna sia attribuibile al beneficiario per assenza o mancata risposta per due tentativi di consegna da parte del vettore di spedizione, la merce potrà essere rispedita con spese a carico del beneficiario che saranno concordate con la società emittente.

6. RIMBORSI

Qualora il possessore, a seguito dell'acquisto (tramite PayPal o carta di credito) del credito mancante per raggiungere l'importo totale dei prodotti inseriti nel carrello, non dovesse concludere l'ordine e/o abbandonare il sito, potrà richiedere il rimborso del credito acquistato o, in alternativa, chiedere l'accredito dell'importo acquistato sul codice buono in corso di validità utilizzato per acquistare il credito, esclusivamente contattando il Servizio Clienti al numero verde 800 642 044 o all'indirizzo email info@ilmiobuono.it

7. RESPONSABILITA'

Per ogni informazione relativa ai prodotti acquistabili sul catalogo ilmiobuono.it, il cliente dovrà leggere attentamente il testo del regolamento di ogni singolo partner e successivamente fare riferimento alle condizioni di utilizzo pubblicate sui rispettivi siti web. Moby Dick Srl non è responsabile per eventuali danni o inconvenienti accaduti in seguito all'acquisto di prodotti dei partner per i quali si dovrà fare riferimento ai rispettivi Servizi Clienti.

Moby Dick Srl non è responsabile per eventuali vizi, difetti e/o difformità dei prodotti acquistati sui siti dei partner. Moby Dick Srl non è responsabile in caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti scelti dal cliente sui siti dei partner.

8. RECLAMI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Moby Dick Srl, via Islanda 16, 73031 Lecce, CF e P.IVA 04308410754

Numero Assistenza Clienti Servizio Cortesia: 800 642 044

Email: info@mobydicksrl.com

9. LEGGE APPLICABILE

Il servizio è disponibile ed erogato dall'Italia, da personale italiano e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto, se l'utente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Lecce.

Le presenti condizioni generali di utilizzo online dei buoni ilmiobuono.it sono regolate dalla legge italiana e dovranno essere interpretate ai sensi di tale legge.